

<b>Functieprofiel adaptatietechnicus</b>	
Functietitel:	<b>Service en adaptatie engineer</b>
Afdeling:	Operations
Rapporteert aan:	Directeur
Opleidingsniveau	Minimaal MBO werk- en denkniveau of gelijkwaardig
Belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden:	<p>Uitvoerend o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedenken van oplossingen voor en het uitvoeren en testen van opbouw van hulpmiddelen op (elektrische) rolstoelen</li> <li>• Assembleren van prototypes en nul-series</li> <li>• Voorbereiden m.b.t. uitbesteding van onderdelen en assemblage</li> <li>• Reparaties van alle AI producten</li> <li>• Bezoeken klanten voor (technische)advisering en/of probleem oplossen</li> <li>• Advisering verkopers m.b.t. technische vragen</li> <li>• Kwaliteitscontrole inkomende goederen</li> <li>• Rapportages in ons ERP-systeem</li> </ul> <p>Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg voeren met toeleveranciers m.b.t. kwaliteit issues</li> <li>• Ondersteuning verkoopadviseurs i.v.m. technische (on)mogelijkheden</li> <li>• Overleg met klanten i.v.m. eisen/wensen adaptaties</li> </ul> <p>Alle voorkomende overige werkzaamheden, waaronder maar niet uitsluitend, het waarnemen van taken collega's in geval van afwezigheid.</p>
Overig:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en schrift</li> <li>• Geldig rijbewijs B i.v.m. regelmatig reizen met name binnen Nederland</li> </ul>
Kerncompetenties:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klantgericht en kwaliteitsbewust</li> <li>• Gestructureerde, accurate werkresultaten en waar nodig precies</li> <li>• Zelfstandig en in staat prioriteiten te zien en er naar te handelen</li> <li>• Flexibel ook als het gaat om eventuele onvoorziene taken</li> <li>• Creatief in het bedenken van oplossingen</li> <li>• Vooral ook positief ingesteld karakter</li> </ul>