

'MET EEN STERK NETWERK IS ÉÉN PLUS ÉÉN DRIE'



De autonomie van eindgebruikers vergroten door de inzet van ondersteunende technologie, dat is de hoofddoelstelling van Assistive Innovations. Daartoe brengt het bedrijf een drietal productfamilies op de markt, waarbij het nauw contact onderhoudt met een breed netwerk van onder meer leveranciers, patiëntenverenigingen, zorginstellingen, universiteiten, zorgprofessionals en eindgebruikers. Zo sluiten producten het best aan bij de vraag in de markt en creëert het bedrijf zelf de meeste maatschappelijke waarde.

DOOR WILMA SCHREIBER

Assistive Innovations telt zeventien medewerkers en beschikt over een eigen r&d-afdeling. Het bedrijf ontwikkelt, produceert en levert hulpmiddelen zoals robotarmen (iARM), armsteunen (iFLOAT) en eetrobots (iEAT) voor mensen met een zware lichamelijke beperking aan schouder, armen en/of handen. Het werkgebied omvat Nederland en heel Europa. De producten hebben tot doel mensen met neurologische aandoeningen, zoals een dwarslaesie, cerebrale parese (hersenvlamming, red.), ALS of spierziekten, zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren. Maak- en inkooponderdelen worden betrokken van ruim 450 leveranciers. 'We benutten graag de kracht van ons netwerk. Bij voorkeur lokaal, want de regio kent hele sterke partners in de maak-industrie', zegt Sandra Stuijt-Lageschaar, algemeen directeur bij Assistive Innovations en tevens secretaris bij Lacoh, de branchevereniging voor bedrijven die hulpmiddelen ontwikkelen en leveren voor spraakondersteuning, armondersteuning en omgevingsbediening.

MARKTGERICHTE BLIK

Daarmee trekt Stuijt, die zelf een achtergrond heeft als ergotherapeut en later een managementopleiding volgde bij Nyenrode, de lijn door die haar schoonvader Harry Stuijt had ingezet. Na zijn onverwachte overlijden in januari vorig jaar nam ze als adjunct-directeur eerder dan gepland het stokje over. 'Als engineer keek hij vanuit het oogpunt van technology push naar productontwikkeling, ik heb een meer marktgerichte en commerciële blik en probeer oplossingen dichterbij onze eindgebruiker te ontwikkelen', stelt ze. 'Dit door meer samenwerking met zorgprofessionals, cliënten, leveranciers en universiteiten.



Sandra Stuijt-Lageschaar is een vrouw met een missie: "We blijven werken aan slimme techniek die mensen echt vrij maakt en hun een zelfstandiger leven en meer waardigheid biedt." Foto: Jacques Kock

Met een sterk netwerk is één plus één drie.' Als voorbeeld noemt Stuijt de robotarm, die naar schatting vijfhonderd onderdelen omvat, waaronder schroefjes, plaatjes en pcb's. '90 procent ervan wordt specifiek voor ons gemaakt door in totaal circa vijftig leveranciers, waarbij ARA Industries in Aalten voor andere producten ook een deel van de assemblage verzorgt.' Een netwerk dat ze koestert. 'Momenteel werken we aan een nieuwe generatie van onze robotarm. Bij dat soort trajecten benutten we soms engineeringcapaciteit van leveranciers als we die niet in huis hebben om te versnellen.' Daarnaast zet Stuijt de kennis van haar leveranciers in voor het optimaliseren van onderdelen, om de kostprijs te verlagen of in de zoektocht naar alternatieven wanneer onderdelen niet meer leverbaar zijn.

FEEDBACK VAN GEBRUIKERS

Verder is Stuijt continu met eindgebruikers of hun behandelaars in gesprek om te horen waar ze tegenaan lopen. 'De ene keer kunnen wij het oplossen, de andere keer lukt dat via ons netwerk.' Zo'n oplossing werd onder meer gevonden toen de armondersteuning niet precies bleek aan te sluiten op de vraag. 'Die was te groot voor kinderen, een markt waar we ons steeds meer op richten. Dan klopt het concept, maar is toch een aanpassing nodig. In dit geval hebben we een kinderversie gemaakt, zo breidt de productfamilie zich uit.' Daarnaast werd na feedback van ergotherapeuten de armondersteuning aangepast voor activiteiten als haren kammen en tandenpoetsen. Momenteel werkt Assistive Innovations ook samen met revalidatiecentrum Roessingh, Radboudumc en TU Delft aan het functioneel

inzetten van de hand bij onder andere computerwerk voor mensen met Parkinson.

In lijn met doelmatige zorg opteert Assistive Innovations voor zo eenvoudig mogelijke voorzieningen. 'Hoewel mensen met een zwaar lichamelijke handicap ook andere hulp nodig zullen hebben, ervaren ze dankzij een robotarm wel autonomie', betoogt Stuijt. 'Een robotarm brengt je niet naar bed, maar je kunt wel zelf aan je hoofd krabben.' Als grootste uitdaging noemt ze de vergoedingssystematiek: het duurt soms te lang voordat nieuwe producten door zorgverzekeraars vergoed worden. 'Daar spelen we zelf deels op in, voor eigen risico, maar het blijft een issue. Hetzelfde geldt voor de administratieve lasten rond aanvraagprocedures, Europese markttoegang en internationale certificeringen.'

KENNIS GOUD WAARD

Desondanks ziet Stuijt de toekomst met vertrouwen tegemoet. 'We zijn al ruim 35 jaar actief op de Nederlandse markt en gegroeid van één product naar een portfolio aan producten. Die kennis is goud waard als je die weet te koppelen aan je netwerk.' Komende tijd staat in het teken van verdere ontwikkeling van de armondersteuning en de robotarm, marktverbreding nationaal en internationaal, het uitbouwen van de internationale verkoopbasis en het verdiepen van de samenwerking met zorginstellingen en universiteiten. 'Zo blijven we werken aan slimme techniek die mensen echt vrij maakt en hun een zelfstandiger leven en meer waardigheid biedt.' ●

● www.assistive-innovations.com